Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Поспелихинского района в 2024 году

В 2024 году поступило 277 .

193 обращения поступили непосредственно на имя главы района.

84 обращений поступили на исполнение в Администрацию района из Правительства Алтайского края, Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан, а также из различных министерств и ведомств.

Об оказании финансовой помощи – 33 (2023-69) обращений. Из них 18 – финансовой помощь членам семей участников СВО.

 6 – о переносе сроков капительного ремонта МКД.

27 обращений в отношении водоснабжения.

11- обращений касались жилищных вопросов: предоставление жилья по договору социального найма либо расторжение договора

18 - сфера ремонта и реконструкции дорог (ремонт дорог, установка дорожных знаков).

В рамках проведения Прямой линии Губернатора Алтайского края в ноябре 2024 году на исполнение в Администрацию района поступило 30 обращений.

 За 2024 год обращений коррупционной направленности не поступало.

Количество поступивших обращений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2022 год | 2023 год |  | 2023-20243, +/- |
| Количество обращений из них: | 119 | 211 | 277 | +66 |
| Обращений непосредственно к главе района | 92 | 161 | 193 | +32 |
| Управление по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края, из них. | 27 | 50 | 84 | +34 |
| Личный прием граждан  | 18 | 21 | 18 | +3 |
| Платформа обратной связи «ПОС» (через госуслуги) | 44 | 29 | 32 | +3 |

В целях оперативного решения возникших проблем к главе района лично обратились 11 граждан.